

# Informatiile minime prezentate clientilor înainte de încheierea contractelor de asigurare (Document de informare standard, Conform Anexa Nr. 19 la Norma 19/2018)

**Art. 1. Informații despre identitatea distribuitorilor conform prevederilor art. 12 alin. (6) și (7) și art. 13 din Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări:**

## 1.1. Identitatea Intermediarului Principal:

**S.C. MILLENIUM INSURANCE BROKER (MIB) S.A.**, cu sediul în Mun. BUCUREȘTI, Sector 5, Splaiul Independenței, nr. 111, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5065/1997, CUI: 9557790, Capital social subscris și versat 437.958,92 lei, înregistrată în Registrul Brokerilor de Asigurare (registrul Intermediarilor principali) cu codul RBK-096, având paginile web [www.myinsurance.ro](http://www.myinsurance.ro) și [www.mibasigurari.ro](http://www.mibasigurari.ro), telefon 0213303796 și adresa de mail [office@myinsurance.ro](mailto:office@myinsurance.ro) reprezentată prin dl. Prigoreanu Stefan, Conducător Executiv autorizat de ASF.

1.2. Identitatea Intermediarului Secundar: «SIMPLU ASIG MANAGEMENT SRL», cu sediul în «SOS. OLTENITEI nr. 52, bl. 7A, sc. 1, et. 1, ap. 2 sector 4», Județul «BUCUREȘTI», cod unic de înregistrare «25297889», număr de ordine în Registrul Comerțului «J40/3598/2009», având contul IBAN «RO93 INGB 0000 9999 0154 8521», deschis la «ING Bank Romania», reprezentată legal prin «MIREA ANGEL CRISTIAN», înregistrată în Registrul Intermediarilor secundari cu codul RAJ-205007

1.3. Clienții sau potențialii clienți pot verifica la ASF înregistrarea intermediarilor în registrele menționate, prin accesarea [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro);

1.4. Intermediarul principal, direct sau prin Intermediarul Secundar, oferă clienților, la cererea acestora, consultanța privind produsele de asigurare intermediare, și reprezintă clientul în relația cu asiguratorii.

1.5. Va informăm următoarele:

- a. NU detinem participații calificate în cadrul asiguraților;
- b. NU există participații calificate deținute de asigurați sau de societățile-mamă ale unor asigurați în cadrul MIB.
- c. În legătură cu contractele de asigurare propuse sau pentru care se oferă consultanță:
  - i. consultanța oferită este bazată pe o analiză imparțială și personală (profesionista)
  - ii. nu avem obligația de a lucra cu unul sau mai mulți asigurați anume.
- d. Natura remunerației primite în legătură cu contractul de asigurare: comision inclus în prima de asigurare și care acoperă toate taxele și costurile de ofertare, emisie, încasare și gestionare a poliței, precum și toate costurile aferente de funcționare, autorizare/avizare și pregătire profesională.
- e. În ceea ce privește contractul de asigurare, nu lucrăm pe baza unui onorariu plătit direct de consumator, ci exclusiv pe baza unui comision, plătit de asigurați, ca remunerație inclusă în prima de asigurare;

1.6. MIB poate emite contracte de asigurare și poate colecta prime de asigurare în numele societăților. MIB oferă consultanța după și prin analizarea unui număr suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piață, astfel încât recomandarea personalizată făcută clientului este efectuată pe baza unor criterii profesionale, astfel încât contractul de asigurare să răspundă cel mai bine cerințelor și necesităților contractantului.

**Art. 2. Regăsiți în documentul separat PID (documente pe care vi-l transmitem înainte de emiterea și plata poliței de asigurare) informații privind:**

- a. definirea fiecărui eveniment asigurat, a indemnizației de asigurare în cazul producerii evenimentului asigurat, a fiecărui beneficiu și a clauzelor opționale/suplimentare;
- b. excluderile din asigurare;
- c. momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare;
- d. modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare;
- e. informații privind orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral, inclusiv orice penalități impuse de contract în astfel de cazuri;
- f. modalitatea prin care se plătesc primele și termenele de plată a primelor de asigurare;
- g. modalitățile și termenele de plată a indemnizațiilor de asigurare, a sumelor de rascumpărare și a sumelor asigurate;
- h. procedurile de soluționare a eventualelor litigii rezultate din executarea contractului, respectiv informații despre modalitățile de rezolvare pe cale amiabilă a reclamațiilor formulate de contractanți sau de beneficiarii contractelor de asigurare, după caz, acestea neconstituind o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale;
- i. informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare;
- j. legea aplicabilă contractului de asigurare;

Clienți și potențialii clienți interesați pot solicita și alte informații în legătură cu contractele de asigurare dorite.

**Art 3. Va informăm de existența Fondului de garantare a asiguraților.**

Pentru informații complete și actualizate privind activitatea acestuia și despre protecția care v-o oferă, vă rugăm să accesați [www.fgaromania.ro](http://www.fgaromania.ro)

**Art 4. Primirea de către Dvs. a acestui document de informare constituie Pasul 1 în accesarea unei soluții de asigurare dorite/necesare.**

Conform legislației specifice în vigoare, următorii pași sunt obligatorii:

Pasul 2: analiza nevoilor Dvs. de asigurare, prin completarea unui formular de analiză a nevoilor Dvs. (denumit în legislație DNT = Demand and Needs Test)

Pasul 3 este să vă transmitem sau să vă prezentăm o ofertă comparativă cu minim 2 calculații, parte a procesului de consultanță.

Pasul 4 este să vă transmitem documentele atasate ofertelor, PID (Document standard de Informare asupra Produsului), acesta fiind generat de companiile de asigurări creatoare ale produselor de asigurare oferite.

Pasul 5 este dat de generarea și transmiterea poliței de asigurare.

Toate aceste documente și informații trebuie să vă parvină pe un suport durabil, e-mail-ul fiind acceptat, iar brokerul Dvs. trebuie să poată face oricând dovada că a respectat această procedură. Prin urmare, vă solicităm să ne furnizați o adresă de mail validă către care să vă transmitem toate aceste informații;

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat, și **vă rugăm să înțelegeți ca:**

- a. **transparența impusă de legislație este benefică pentru corecta Dvs. informare;**

- b. prezentul document precum si pasii descrisi la art. 4 sunt obligatorii de aplicat de catre toti distribuitorii de asigurari, indiferent daca sunt asiguratori, intermediari pricipali sau intermediari secundari.

Orice procedura simplificata propusa de catre orice entitate, nu respecta legislatia.

**Art. 5. Va informam ca persoanele fizice pot apela, in cazul unui conflict sau potential litigiu cu un asigurator, la sistemul gratuit de solutionare alternativa a litigiilor, SAL-FIN. Toate detaliile pe [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro)**

**Art. 6. Anterior oricarei interactiuni descrise in prezentul document, suntem obligati sa va transmitem o informare prealabila din punct de vedere al protectiei datelor cu caracter personal, GDPR. Luarea la cunostinta de catre vs. asupra acestei note de informare nu va obliga sa fiti de acord cu nimic.**